



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

**„Simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției  
în cadrul Consiliului Județean Bistrița-Năsăud”  
Cod SIPOCA 1193/ MySMYS2014+ 155019**

**Beneficiar:** Județul Bistrița-Năsăud

**Componenta 1:** CP16/2021 Fundamentarea deciziilor, planificare strategică și măsuri de simplificare pentru cetățeni la nivelul administrației publice locale din regiunile mai puțin dezvoltate;

**Axa prioritară 2:** Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente;

**Operațiunea 2.1:** Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP;

**Contract de finanțare:** 671/11.04.2022

**Obiectivul general al proiectului:**

Consolidarea capacității instituționale și eficientizarea activității la nivelul Consiliului Județean Bistrița-Năsăud, prin simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni, implementând măsuri din perspectiva back-office și front-office pentru serviciile publice furnizate partajat.

**Obiectivele specifice ale proiectului:**

1. OS 1: Realizarea unor seturi de Proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivel local corelate cu Planul integrat de simplificare a procedurilor administrative pentru cetățeni implementate;
2. OS 2: Creșterea nivelului de cunoștințe și abilități ale personalului Consiliului Județean Bistrița-Năsăud, în vederea sprijinirii măsurilor/acțiunilor vizate de acest obiectiv specific;

**Data începere:** 11.04.2022

**Perioadă implementare:** 20 luni, 18 zile, 11.04.2022-29.12.2023

**Rezultate obținute în urma implementării proiectului:**

- implementarea unui Sistem informatic integrat de tip Smart City care susține simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni, atât din perspectiva front-office cât și back-office;
- 75 persoane din cadrul Consiliului Județean Bistrița-Năsăud au fost instruite, evaluate și certificate în ceea ce privește utilizarea și administrarea componentelor soluției informatice implementate în cadrul proiectului.

**Beneficiile** utilizării serviciilor electronice oferite de Consiliul Județean Bistrița-Năsăud, prin proiect:

- reducerea barierelor birocratice pentru obținerea serviciilor gestionate de instituție;
- creșterea gradului de transparență și îmbunătățirea relației cetățenilor cu instituția;
- creșterea gamei de servicii electronice oferite;
- disponibilitate extinsă pentru folosirea serviciilor online și reducerea deplasărilor la sediul instituției;
- creșterea eficienței în operarea solicitărilor cetățenilor.

**Valoarea totală a proiectului este de 2.359.831,28 lei cu TVA, din care:**

- Valoarea eligibilă nerambursabilă: **2.312.634,66** lei
- Valoarea eligibilă nerambursabilă din Fondul Social European: 2.005.856,59 lei
- Valoarea eligibilă nerambursabilă din Bugetul național: 306.778,07 lei
- Cofinanțarea eligibilă a Județului Bistrița-Năsăud: **47.196,62** lei

**Contractele încheiate în cadrul proiectului:**

- Contract nr.12343/31.05.2022, servicii de informare și publicitate, încheiat cu Societatea PPP PRINT S.R.L., în valoare de 15.135 lei fără TVA;
- Contract nr.14054/22.06.2022, servicii privind analiza nevoilor instituției și elaborarea specificațiilor tehnice cu privire la dezvoltarea soluțiilor informatice ce vor fi implementate în cadrul proiectului, inclusiv monitorizarea implementării sistemului informatic, încheiat cu Societatea SMART MIND SOLUTIONS S.R.L., în valoare de 98.300 lei fără TVA;
- Contract nr.14911/28.06.2023, furnizare produse și prestări servicii *Sistem informatic integrat de tip SMART CITY*, încheiat cu Societatea ROMANIAN SOFT COMPANY S.R.L., în valoare de 1.511.024 lei fără TVA;
- Contract nr.27299/24.11.2023, materiale promoționale, încheiat cu Societatea ASIX-RO PRODCOM S.R.L., în valoare de 43.890 lei fără TVA.

**Principiile orizontale urmărite pe parcursul implementării proiectului:**

## **EGALITATE DE ȘANSE**

### **Egalitate de gen**

Proiectul asigură aplicarea principiilor orizontale din Acordul de parteneriat (SECȚIUNEA 1 B - Aplicarea principiilor orizontale menționate la articolele 5, 7 și 8 din Regulamentul UE nr. 1303/2013) relativ la dezvoltarea durabilă, accesibilitate, egalitatea de șanse. Principiul egalității de șanse va fi aplicat în toate etapele implementării proiectului: elaborarea proiectului, implementarea ulterioară a acestuia, realizarea procedurilor de achiziție, în managementul proiectului și în identificarea grupurilor țintă. Prin prisma rezultatelor sale, proiectul contribuie la promovarea unor servicii de calitate pentru toți beneficiarii finali (cetățeni), indiferent de gen, religie, etnie și își aduce totodată aportul la dezvoltarea societății informaționale, care sprijină prin însăși definiția sa egalitatea de șanse. Proiectul promovează accesibilitatea persoanelor la servicii, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități. Recrutarea personalului implicat în elaborarea, managementul, implementarea proiectului, se va face cu respectarea legislației în vigoare în România privind egalitatea de șanse și nediscriminarea pe criterii de rasă, sex, religie, dizabilități sau vârstă. Echipa de management a proiectului include

persoane de sex feminin, proiectul promovând egalitatea de șanse și de tratament între angajați, femei și bărbați, în cadrul relațiilor de muncă.

### **Nediscriminare**

Solicitantul va asigura condițiile pentru prevenirea oricărei forme de discriminare în implementarea proiectului (Ordonanța de Guvern nr.137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, Art. 2.1 ). Solicitantul se angajează să respecte legislația anti-discriminare în contextul recunoașterii faptului ca angajații sunt cea mai importantă resursă a unei organizații. În acest sens, solicitantul dezvoltă o abordare unitară în politicile și practicile de management și resurse umane atât în relația cu angajații, clienții și comunitatea. Promovarea principiului egalității de șanse în practicile de angajare, selecție și menținere a angajaților va avea rezultate pozitive prin diminuarea fluctuațiilor de personal, care determină economii privind costurile de recrutare și instruire. Relativ la activitatea de achiziții, pe întreaga durată de implementare a proiectului, în vederea atingerii obiectivelor acestuia, atribuirea și derularea contractelor se realizează prin procedurile aplicabile conform legislației în vigoare. Se vor respecta instrucțiunile de achiziții aplicabile conform legislației în vigoare, garantându-se tratamentul egal și nediscriminarea operatorilor economici.

### **Accesibilitate persoane cu dizabilități**

Soluția informatică propusă prin proiect va include funcționalități care asigură punerea în practică a următoarelor măsuri/deziderate din Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor: accesibilizarea mediului comunicațional și informațional pentru persoanele cu dizabilități; informarea cetățenilor cu privire la procedurile și instrumentele de simplificare care se vor introduce, în vederea facilitării interacțiunii cu solicitantul și asigurarea de suport pentru trecerea de la interacțiunea fizică (la ghișeu) la cea electronică.

Prin rezultatele generate în contextul soluțiilor implementate, proiectul respectă conceptul de accesibilitate așa cum este definit în Strategia europeană a dizabilității. Reînnoirea angajamentului către o Europa fără bariere ca "posibilitatea asigurată persoanelor cu dizabilități de a avea acces, în condiții de egalitate cu ceilalți cetățeni, la mediul fizic, transport, tehnologii și sisteme de informații și comunicare, precum și la alte facilități și servicii". Soluțiile inovative implementate prin proiect promovează/optimizează accesibilitatea persoanelor/grupurilor dezavantajate. În special, proiectul promovează accesibilitatea la tehnologia informației și a comunicațiilor, în scopul realizării incluziunii grupurilor dezavantajate cu acces limitat sau problematic.

## **DEZVOLTAREA DURABILĂ**

### **Poluatorul plătește**

Proiectul respectă principiul poluatorul "plătește", conform căruia poluatorul este obligat să suporte cheltuielile pentru realizarea măsurilor de prevenire a poluării sau să plătească pentru pagubele provocate de poluare. Proiectul contribuie la aplicarea principiilor orizontale din Acordul de Parteneriat (secțiunea 1B- Aplicarea principiilor orizontale menționate la articolele 5, 7, 8 din Regulamentul UE nr.1303/2013), referitor la dezvoltarea durabilă, inclusiv respectarea principiului "poluatorul plătește". Instituirea principiului poluatorul plătește asigură reflectarea în prețul produselor a costurilor de producție, incluzând costurile asociate poluării, degradării resurselor și prejudicierii mediului. Costurile pentru protecția mediului sunt reflectate sau "internalizate" în prețul fiecărui bun. Rezultatul constă în aceea că, produsele mai puțin poluante vor necesita costuri mai reduse, iar consumatorii se vor putea orienta către produsele mai puțin poluante.

Consecințele majore se vor concretiza într-o utilizare mai eficientă a resurselor și în generarea unei poluări mai reduse. În cadrul proiectului sunt respectate următoarele categorii de criterii privind performanțele ecologice: reducerea sau eliminarea materialelor nedegradabile; designul durabil; longevitatea produsului/extinderea ciclului de viață: conservarea energiei, costurile eliminării deșeurilor fiind suportate de către deținătorul de deșeuri, manipulate de un colector de deșeuri sau de către o întreprindere și/sau de către posesorul anterior sau producătorul de la care provine deșeul (conform Directivei 2006/12/CE articolul 15).

### **Protecția biodiversității**

În măsura aplicabilității, proiectul respectă și asigură protecția biodiversității. Toate activitățile proiectului sunt concepute a se desfășura în locații amenajate corespunzător tipului specific de activitate. Persoanelor implicate în proiect le vor fi prezentate regulamentele și legislația în ceea ce privește biodiversitatea și mai cu seamă biosecuritatea produselor. Prin biosecuritate se înțelege totalitatea măsurilor luate pentru reducerea sau eliminarea riscurilor potențiale ce pot apărea ca o consecință a utilizării organismelor modificate genetic care ar putea avea efecte adverse asupra organismului uman și/sau a utilizării și conservării durabile a diversității biologice. Activitățile cu organisme modificate genetic (OMG) sunt supuse, în toate țările, unui regim special de reglementare, autorizare și administrare, care stabilește cadrul juridic și instituțional menit să elimine sau să reducă riscurile de producere a unor efecte negative asupra sănătății oamenilor, diversității biologice, echilibrului ecologic și calității mediului înconjurător. Legislația specifică europeană-Directiva 2001/18/CE-vizează două obiective principale: protejarea sănătății umane și a mediului și asigurarea liberei circulații a produselor modificate genetic în Uniunea Europeană, în condiții de siguranță.

### **Utilizarea eficientă a resurselor**

Dezvoltarea durabilă este urmărită pe tot parcursul proiectului, proiectul conformându-se principiilor Strategiei Naționale pentru Dezvoltare Durabilă a României Orizonturi 2013-2020-2030 cu privire la creșterea competitivității și dezvoltarea economiei bazate pe cunoaștere. Proiectul respectă principiul dezvoltării durabile pe cele trei dimensiuni ale sale: mediul - aplicarea principiului 'poluatorul plătește': societatea - promovarea cunoașterii și inovării pentru asigurarea unor standarde de viață ridicate; economia - creșterea capacității competitive și promovarea conceptului economiei bazate pe cunoaștere. Soluțiile inovative implementate prin proiect sunt produse TIC - exponente al dezvoltării durabile, promovând tehnologiile curate și reducerea resurselor de consum. Proiectul asigură creșterea investițiilor și stimularea activităților de inovare, generând competitivitate prin specializare inteligentă și valoare adăugată sporită, soluțiile IT propuse având un puternic caracter inovativ, orientat către nevoile pieței și cu posibilitate de propagare la nivel economic. În cadrul proiectului, la nivelul echipei de implementare utilizarea eficientă a resurselor se va materializa în utilizarea hârtiei reciclabile, includerea unui mesaj privind protejarea mediului în corespondență electronică.

### **Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice**

Proiectul promovează conceptul de județ inteligent, punând în practică recomandările europene privind asigurarea durabilității județelor ca rezultat al unei simbioze inteligente între tehnologii mai mature și inovatoare, platforme integrate, infrastructuri moderne, eficiență energetică, reproiectarea unor servicii mai eficace pornind de la exigențele cetățenilor și utilizatorilor, integrarea internetului. Soluțiile IT propuse adresează un domeniu de specializare inteligentă la nivel național, în sensul celor definite în Acordul de Parteneriat, având un impact direct în orientarea către o

economie ecologică, mai eficientă din punctul de vedere al utilizării resurselor. Prin integrarea în sfera serviciilor publice, soluțiile propuse asigură realizarea de economii de resurse prin prisma promovării serviciilor electronice dezvoltate și implicit adoptarea de către public a conceptelor "verzi" în contextul facilitării accesului la informații specifice în mediu virtual. Prin rezultatele sale proiectul promovează utilizarea unui mediu digital reglementat, eficient și securizat, care permite utilizatorilor săi să poată interacționa într-o manieră eficientă și eficace cu furnizorii de servicii publice. Pentru atenuarea schimbărilor climatice în cadrul proiectului se va avea în vedere utilizarea cât mai îndelungată a luminii naturale, identificarea de spații pentru desfășurarea proiectului în care se vor monta corpuri de iluminat care să reducă consumul de energie și emisiile de caldură.

### **Reziliența la dezastre**

În jurul spațiilor de implementare a proiectului și în proximitatea spațiilor de proiect se va acorda o atenție deosebită îngrijirii, păstrării și creării de noi spații verzi, prin implicarea echipei de implementare și a membrilor grupului țintă în activități punctuale de ecologizare a spațiilor de desfășurare a proiectului, ca măsură de protecție a biodiversității. Locațiile în care se vor desfășura activitățile proiectului se află într-o arie geografică cu risc seismic scăzut motiv pentru care construcțiile în care se regăsesc spațiile destinate proiectului sunt realizate cu respectarea legislației în vigoare. Pentru fiecare spațiu în parte se va verifica sau completa, marcarea traseului de evacuare în caz de dezastre, iar participanții și echipa de implementare a proiectului vor fi instruiți în legătură cu protecția împotriva dezastrelor. Fiecare spațiu în care se vor desfășura activități din cadrul proiectului va fi autorizat conform legii pentru activitățile specifice respective și va avea prevăzute extincitoare. Elementele de bază privind comportamentul la dezastre și primul ajutor vor fi prezentate tuturor celor implicați în proiect.

Date de contact: Manager de proiect, Veronica Hasnăș, telefon: 0263-213657, int.114, email: [hasnas.veronica@portalbn.ro](mailto:hasnas.veronica@portalbn.ro).

**Președinte,**  
**Emil Radu Moldovan**



Județul Bistrița-Năsăud

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

